



Memoria RSE

Enero 2020 - Diciembre 2025



ÍNDICE

01	Mensaje de la dirección	02	09	Logros salud laboral	19
02	Política de Calidad, Principios y valores	04	10	Capacitación del personal	21
03	Grupo de emprendimientos	06	11	Beneficios del personal	23
04	Nuestra propuesta de valor	08	12	Respeto por los Derechos de Asociación	25
05	La empresa en cifras	11	13	Sistema de Gestión de Calidad	26
06	Actividad de asistencia anual - infografía	13	14	Objetivos de Desarrollo Sostenible	29
07	Nuestros clientes	15	15	Reconocimientos	42
08	Nuestro equipo	17			



01

MENSAJE DE
LA DIRECCIÓN





En SEMM, empresa de salud, creemos firmemente que las empresas sustentables son aquellas que trabajan en forma ética, transparente, preocupadas por la innovación, y creando buenas condiciones laborales para sus trabajadores.

Estamos comprometidos a brindar la **mejor calidad asistencial** a nuestros clientes, respetando a nuestros proveedores y preocupándonos por los problemas de la sociedad en la que estamos insertos, respondiendo con acciones de **Responsabilidad Social Empresarial**.

Asimismo, asumimos la **responsabilidad por los impactos ambientales** que genera nuestra actividad.

A decorative white line graphic that starts at the top left, curves down and right, then continues horizontally, and finally curves down and right again towards the bottom right corner.

02

POLÍTICA DE CALIDAD,
PRINCIPIOS Y VALORES



NUESTRO PROPÓSITO

Misión

Brindar la mejor asistencia médica extra-hospitalaria, con alta calidad técnica y valores éticos.

Visión

Continuar siendo líderes y referentes en medicina extra hospitalaria manteniendo el modelo de organización sustentable.

Credo de SEMM

El primer gran compromiso de SEMM es con:

* Sus afiliados

respondiendo a sus requerimientos con vocación humanista, centrados en la seguridad del paciente, salvaguardando la información personal y la derivada de la asistencia.

* La profesión médica

Dignificando su trabajo, fomentando su desarrollo profesional, social y científico.

* Sus colaboradores

Promoviendo políticas inclusivas que posibiliten su desarrollo técnico y humano, resguardando su información de carácter personal y laboral.

* Con el ámbito académico

Apoyando sus requerimientos, colaborando con su funcionamiento y desarrollo.



- * **La sociedad**
Contribuyendo al bienestar general de la población.
- * **La legislación vigente**
Cumpliendo con leyes, decretos, reglamentos y demás normas.
- * **Con los miembros de la Sociedad Anónima**
Generando oportunidades de crecimiento económico, estimulando la innovación y la creatividad.
- * **El Medio Ambiente**
En un marco de desarrollo sostenible, mejorando el desempeño ambiental de todos nuestros procesos.

Para ello trabajamos

- * **Comprometidos** con los valores éticos expresados en el Credo.
- * **Implementando** políticas centradas en el cliente.
- * **Promoviendo** el compromiso y la motivación de todos los integrantes de la organización.
- * **Fomentando** la generación de un adecuado clima laboral.
- * **Seleccionando** a nuestros proveedores de acuerdo a nuestros valores.
- * **Protegiendo** la confidencialidad, integridad y disponibilidad de nuestros activos de información, evitando su destrucción, divulgación, modificación o utilización no autorizada.
- * **Comprometidos** con la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión Integrado (Calidad, Ambiental y de Seguridad de la Información).



A decorative white line graphic that starts at the top left, curves down and to the right, then continues horizontally, and finally curves down and to the right again towards the bottom right corner.

03

GRUPO DE
EMPRENDIMIENTOS SEMM



GRUPO DE EMPRENDIMIENTOS



1983



1996



1998



2000

1994

1997

1999





04

NUESTRA PROPUESTA
DE VALOR



Desde 1983 en SEMM contribuimos a que las personas tengan una buena calidad de vida. Por eso nos comprometemos a brindar lo mejor para nuestros afiliados, y para la sociedad en su conjunto, a través de un servicio médico con calidad técnica y valores éticos:

* **Cobertura médica:**

Ante cualquier situación que afecte la salud de nuestros socios, tienen la posibilidad de solicitar por el teléfono 159 atención médica las 24 horas los 365 días del año.

* **Policlínicos:**

Disponemos de 6 policlínicos estratégicamente ubicados, con servicio de atención de guardia las 24 hs los 365 días del año. *

* **Orientación telefónica:**

Nuestro equipo asistencial está disponible para evacuar cualquier duda de nuestros socios a través del número 159, las 24 hs los 365 días del año.

Videoconsultas médicas a través de la App SEMM:

* A través de nuestra app nuestros socios pueden realizar videoconsultas médicas y acceder a su historia clínica, entre otros beneficios.

*Policlínico Shopping: horario de 6 a 00 hs.

* **Urgencia odontológica:**

Todo socio SEMM puede acceder a este servicio en nuestro Policlínico Central, mediante el pago de un ticket adicional, las 24 horas del día, los 365 días del año.

* **Asistencia odontológica:**

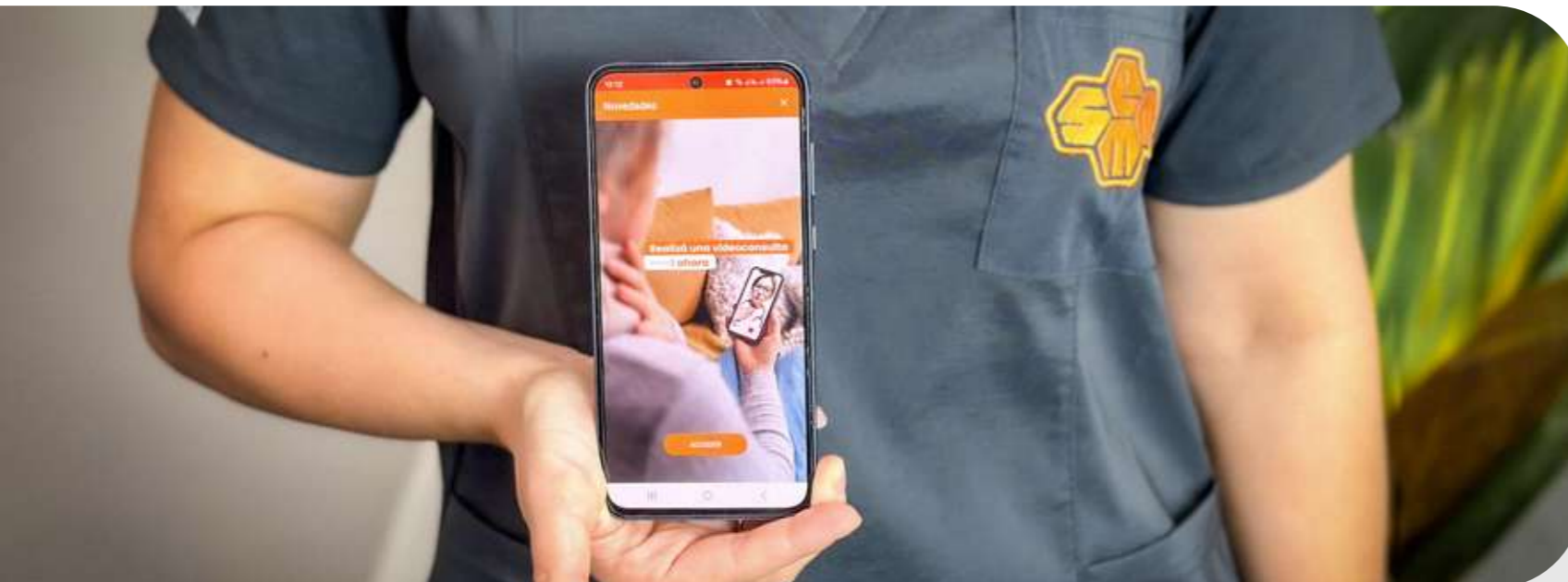
Nuestros socios pueden acceder a un servicio odontológico integral, de forma progresiva, mediante el pago de una cuota mensual adicional, que incluye prevención, detección precoz y tratamiento de enfermedades buco-dentales.

* **Asistencia en viaje:**

En SEMM ofrecemos un Seguro de Viaje Internacional, con el respaldo de Universal Assistance, que incluye distintos tipos de cobertura que se adaptan a la medida de cada viaje: coberturas anuales o por cantidad de días.

* **SEMM-SECOM:**

A través de este convenio nuestros asociados pueden acceder a diferentes planes de servicio de acompañante (sanatorio y domicilio) mediante el pago de una cuota adicional bonificada.



✿ **Seguro Médico de Alta Tecnología:**

A través de una cuota adicional, el Seguro Médico de Alta Tecnología funciona como un complemento a las prestaciones de la cobertura local, y tiene como fin aportar contención en situaciones de suma complejidad, facilitando el acceso a intervenciones y tratamientos en clínicas especializadas de primer nivel en EEUU y la región.

✿ **Área protegida:**

Empresas, locales comerciales, colegios, liceos, instituciones y clubes deportivos, entre otros, pueden contratar nuestra cobertura de emergencia y urgencia en el lugar físico en modalidad de Área Protegida. También es posible solicitar el servicio para eventos especiales, con cobertura desde base o contando con un móvil fijo en el lugar.

✿ **Medicina Preventiva y Laboral:**

Un equipo de especialistas en el rubro de Medicina Ocupacional garantizan la calidad del cuidado de la salud de los trabajadores, ofreciendo las certificaciones necesarias para el trabajo, servicios de Seguridad y Salud Ocupacional, así como otros servicios in Company. A su vez, los socios de SEMM pueden acceder a la realización de carné de salud, carné de aptitud física y examen para la libreta de conducir, con costos bonificados.

✿ **LAC**

A través del Laboratorio de Análisis Clínicos (LAC), los socios de SEMM cuentan con beneficios especiales en diferentes estudios de laboratorio. El servicio se destaca por aplicar los más altos estándares de calidad y por brindar resultados con excelentes tiempos de respuesta.

✿ **Fundación Médica Mauricio Gajer:**

Desde 1997, la Fundación Médica Mauricio Gajer, impulsada por un grupo de médicos de SEMM, ha sido un espacio de encuentro, formación y educación médica continua, tanto para el personal de SEMM, como de los colaboradores que integran el grupo de emprendimientos. También allí se brindan cursos para la comunidad, y se han promovido, a lo largo del tiempo, acciones comunitarias en coordinación con el Hospital Pasteur y el Hospital Pereira Rossell.





05

LA EMPRESA
EN CIFRAS





2020-2025



6

Policlínicos para asistencia médica ambulatoria

Servicio de Enfermería
(Montevideo Shopping Center)



4.679

Áreas Protegidas



7

Bases de salida para asistencia
médica domiciliaria



237.533

Afiliados
a SEMM



8.354

Afiliados a SEMM
Odontología

A decorative white line graphic that starts at the top left, curves down and to the right, then continues horizontally, and finally curves down and to the right again towards the bottom right corner.

06

ACTIVIDAD DE
ASISTENCIA ANUAL





231.475 Actos médicos por año



2.017 Atenciones en vía pública por año



2.578 Traslados especializados



Orientación Telefónica: **70.170** Llamadas



23.769 Videoconsultas médicas





07

NUESTROS
CLIENTES



En SEMM, toda nuestra organización trabaja con un enfoque centrado en los clientes, comprometidos en responder a sus necesidades y superar sus expectativas a través de un servicio de calidad, innovación y cercanía.

Ponemos énfasis en:

- ✿ Incorporación de nuevas tecnologías aplicadas a la salud, con altos estándares de calidad en servicios de telemedicina y videoconsulta médica.
- ✿ Modernización tecnológica con desarrollo de nuevas funcionalidades en la Historia Clínica Electrónica.
- ✿ Renovación de flota de ambulancias pediátricas y adultos.
- ✿ Mejores sistemas de información que permiten planificar y organizar los servicios según las necesidades de los socios.
- ✿ Adquisición de nuevo equipamiento médico.
- ✿ Programas actualizados de capacitación médica y técnico profesional.
- ✿ Equipamiento médico de última generación.

Más cerca de nuestros afiliados

Festejos con socios

Nuestros afiliados son nuestra principal razón de ser. Por eso, promovemos la comunicación con ellos a través de e-mails, redes sociales, nuestra app y página web, para mantenerlos informados sobre nuestras acciones y la importancia de la prevención en salud.

Cuidar de la salud de nuestros socios también significa fomentar espacios de esparcimiento, momentos en familia, juego y promoción de hábitos saludables.

A lo largo del año, realizamos **festejos especiales** como el Día de la Madre, el Día del Padre y el Día del Niño. Además, desde 2023 incorporamos el festival **"SEMM POP UP"**, una celebración gratuita y a cielo abierto para todas las familias uruguayas, con juegos, actividades y espectáculos musicales.

También compartimos información de interés a través de **podcasts, recetas saludables y campañas de concientización** sobre diversos temas, como la alimentación saludable, la prevención del bullying, y el cuidado del corazón, promoviendo hábitos que ayudan a prevenir enfermedades y mejorar la calidad de vida de nuestros afiliados.



VER VIDEO

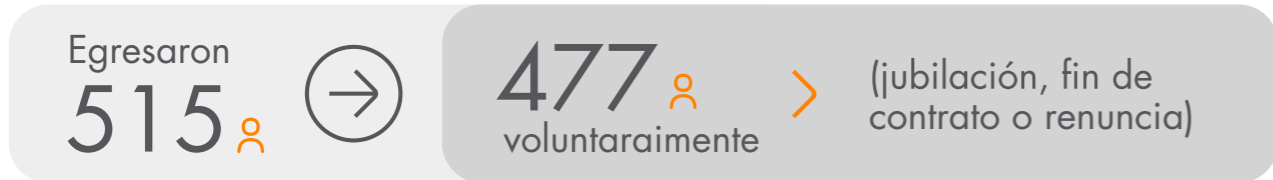


08

NUESTRO
EQUIPO



Una de las principales **fortalezas** de la organización son sus colaboradores. **844 personas** trabajan en relación de dependencia.



Igualdad de oportunidades

Promover la igualdad de oportunidades es fundamental para construir una sociedad más justa e inclusiva. Compartimos la distribución por género en nuestra organización, reflejando nuestro compromiso con la equidad en todos los niveles.

Distribución por género del personal

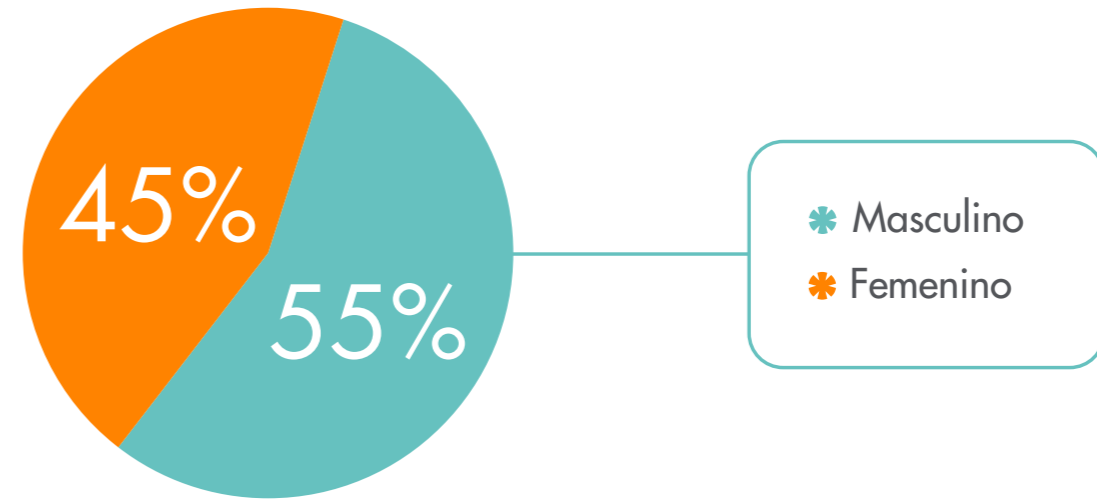
* Total general



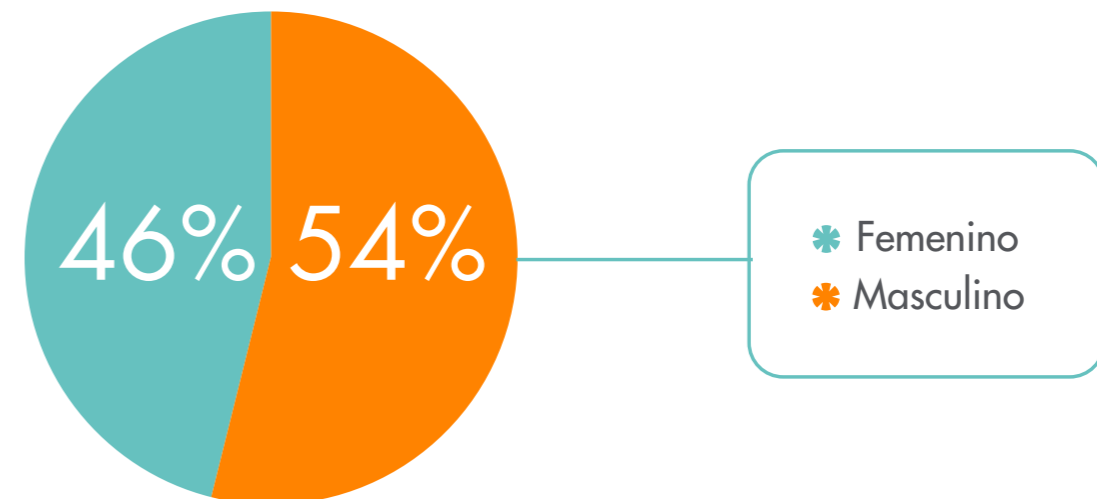
* Funcionarios médicos



* Funcionarios no médicos



Distribución por género de dirección, gerencias, jefaturas



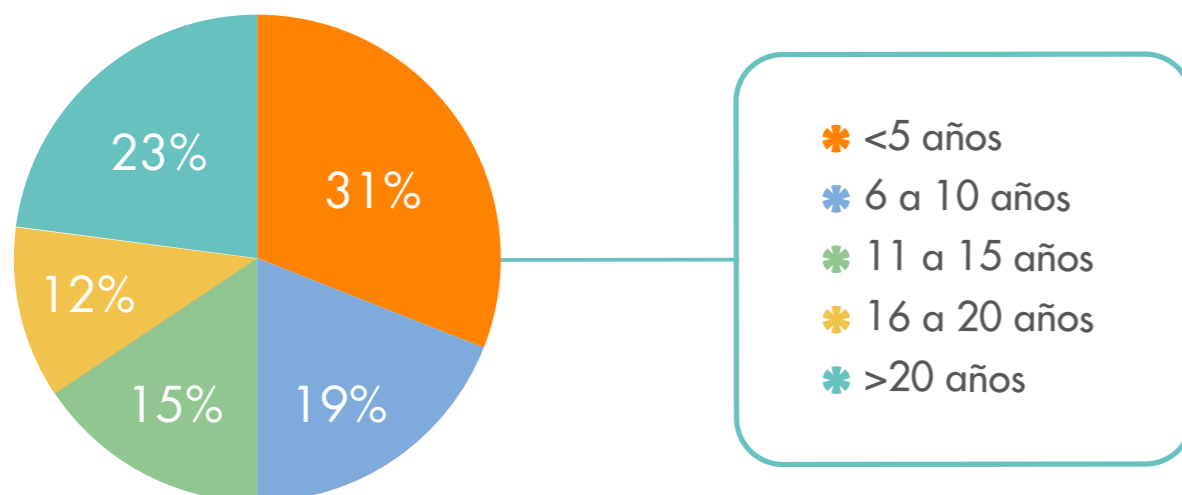
Estabilidad laboral

Creemos que un buen ambiente laboral es clave para el desarrollo personal y profesional de quienes forman parte de nuestra organización. Por eso, nos esforzamos en garantizar condiciones laborales justas y respetuosas, promoviendo la estabilidad y mejorando la calidad de vida de nuestro equipo.

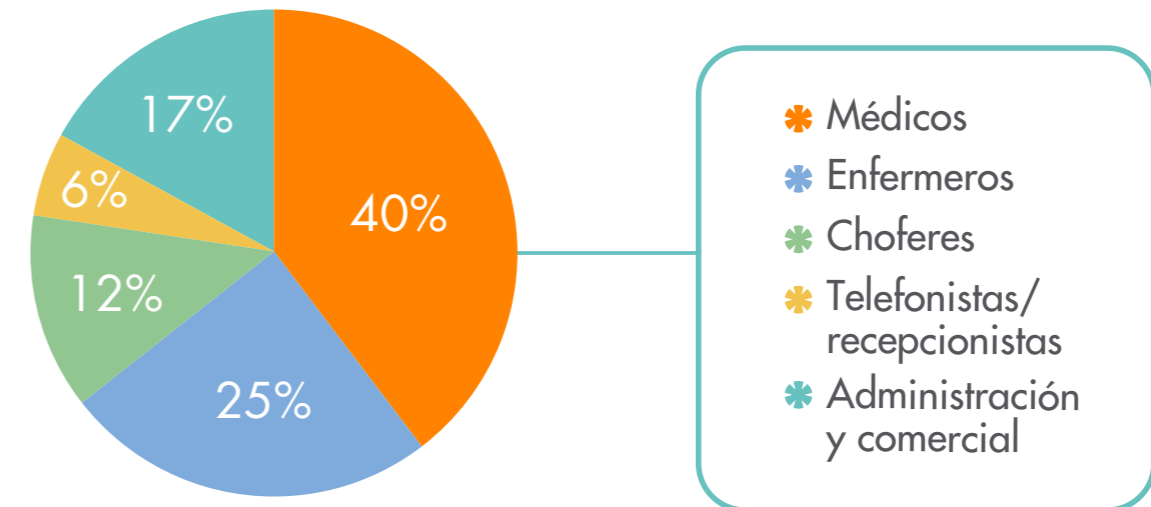
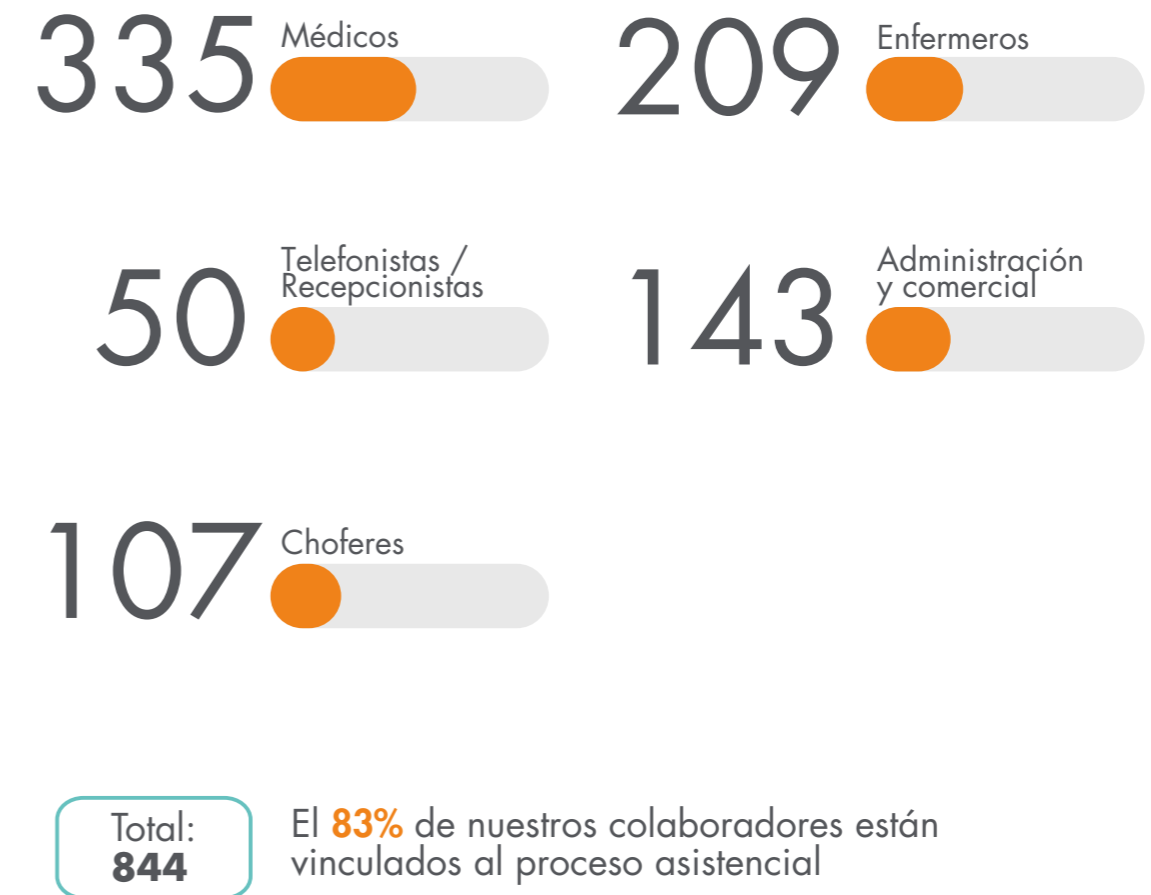
Promedio de antigüedad de los empleados



Años de trabajo



Distribución por áreas de trabajo





09

LOGROS
SALUD LABORAL



La Comisión de Salud Laboral y Seguridad del Equipo Asistencial está integrada por representantes gremiales y de la empresa, asesorada por un equipo multidisciplinario: médico especializado en salud ocupacional, psicólogos, técnico prevencionista y abogados.

En los últimos años se ha puesto especial énfasis en la prevención del consumo de alcohol y otras drogas, a través de diversas charlas.

En este marco, se implementó y difundió el protocolo de actuación ante situaciones de consumo en el ámbito laboral, que habilita la realización de controles aleatorios en todo el personal de la empresa. Cabe destacar que no se ha registrado ningún resultado positivo en los controles efectuados al momento.

También se continuó en la difusión del protocolo de acoso en el ámbito laboral, el cual fue activado en varias oportunidades sin que se confirmaran casos de acoso.

A lo largo de los años los colaboradores de SEMM han participado en:



→ Controles de presión arterial



→ Taller de RCP

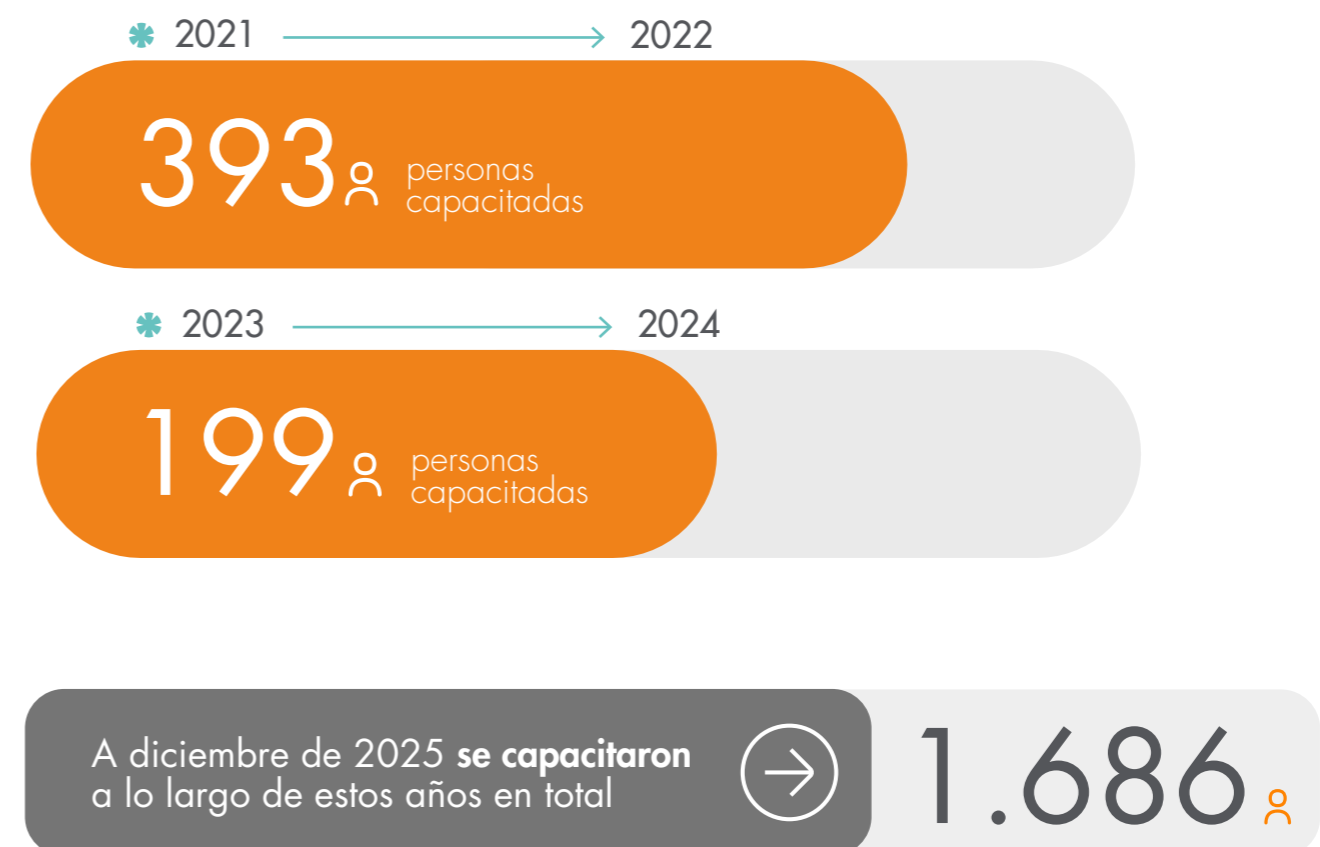
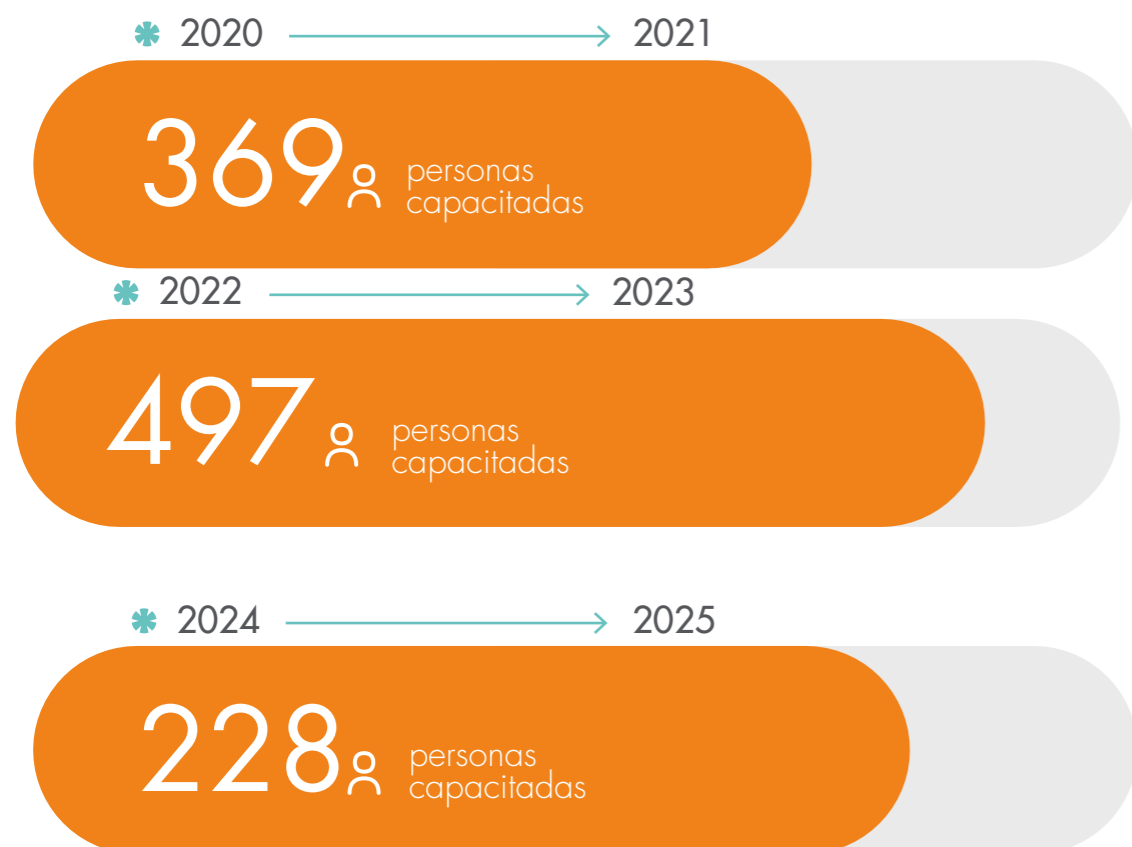


→ Campaña de vacunación antigripal



El desarrollo de las capacidades es un aspecto clave para nuestra empresa. Por ello, elaboramos un programa de formación continua que permite a nuestros profesionales mejorar sus habilidades y actualizar los conocimientos, de acuerdo a las necesidades de su sector.

En particular, el personal asistencial participa en instancias de capacitación obligatorias, que garantizan su actualización permanente y aseguran la calidad y seguridad en la atención brindada.



A decorative white line graphic that starts at the top left, curves down and to the right, then continues horizontally, and finally curves down and to the right again towards the bottom right corner.

11

BENEFICIOS
DEL PERSONAL





Valoramos el **bienestar integral de nuestro equipo** por lo que, tanto nuestro personal dependiente, como sus familiares, pueden disfrutar de beneficios en el área de salud, como:



La afiliación al servicio de SEMM sin costo.



Todos nuestros colaboradores se puede realizar el carné de salud laboral sin costo.



También ofrecemos convenios con los emprendimientos del grupo SEMM, así como empresas asociadas, para que puedan acceder a descuentos en los servicios.



12

RESPETO POR
ASOCIACIÓN DEL PERSONAL



En SEMM coexisten **dos asociaciones gremiales**, que nuclea mayoritariamente nuestro personal: una que **representa el cuerpo médico y otra a los funcionarios**.

 **Cuerpo médico** 

 **funcionarios**



SEMM mantiene un diálogo constante tanto con la asociación de médicos (**AMS**) como con los representantes no médicos (**AFEMM**).



A decorative white line graphic that starts at the top left, curves down and to the right, then continues horizontally, and finally curves down and to the right again towards the bottom right corner.

13

SISTEMA DE GESTIÓN
DE CALIDAD



En un contexto global cada vez más exigente y desafiante, donde la sostenibilidad ambiental y la protección de los datos adquieren un rol central, reafirmamos nuestro compromiso con una gestión responsable e integral. La calidad, el cuidado del medioambiente y la seguridad de la información son hoy dimensiones fundamentales para construir confianza, mitigar riesgos y garantizar la continuidad y excelencia de nuestros servicios.

Es por eso que estamos certificados por el **Sistema de Gestión de Calidad, conforme con la Norma UNIT ISO 9001:2015** con el fin de resguardar y garantizar la calidad del servicio que SEMM presta a sus clientes.

Todas las auditorías de UNIT corroboran este compromiso por parte de todos los colaboradores y directivos, con el proceso de mejora continua.

También estamos certificados según la norma **UNIT ISO 14001:2015 del Sistema de Gestión Ambiental**, y según la Norma **UNIT-ISO/IEC 27001:2013 del Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información**.





14

OBJETIVOS DE
DESARROLLO SOSTENIBLE



En 2015, los Estados miembros de la ONU desarrollaron la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, que incluye 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), con el fin de proyectar un futuro mejor.

En este mismo sentido, desde su fundación, SEMM ha integrado a la gestión empresarial no solo los aspectos económicos, sino también los sociales y medioambientales, que contribuyen a diversos ODS.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Comunidad

A lo largo de los años hemos establecido y mantenido alianzas con instituciones públicas y privadas, también comprometidas con la realidad del país y cuyos programas se encuentran alineados con nuestra estrategia empresarial, buscando contribuir a los siguientes objetivos:



ODS 3 Salud y bienestar

Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

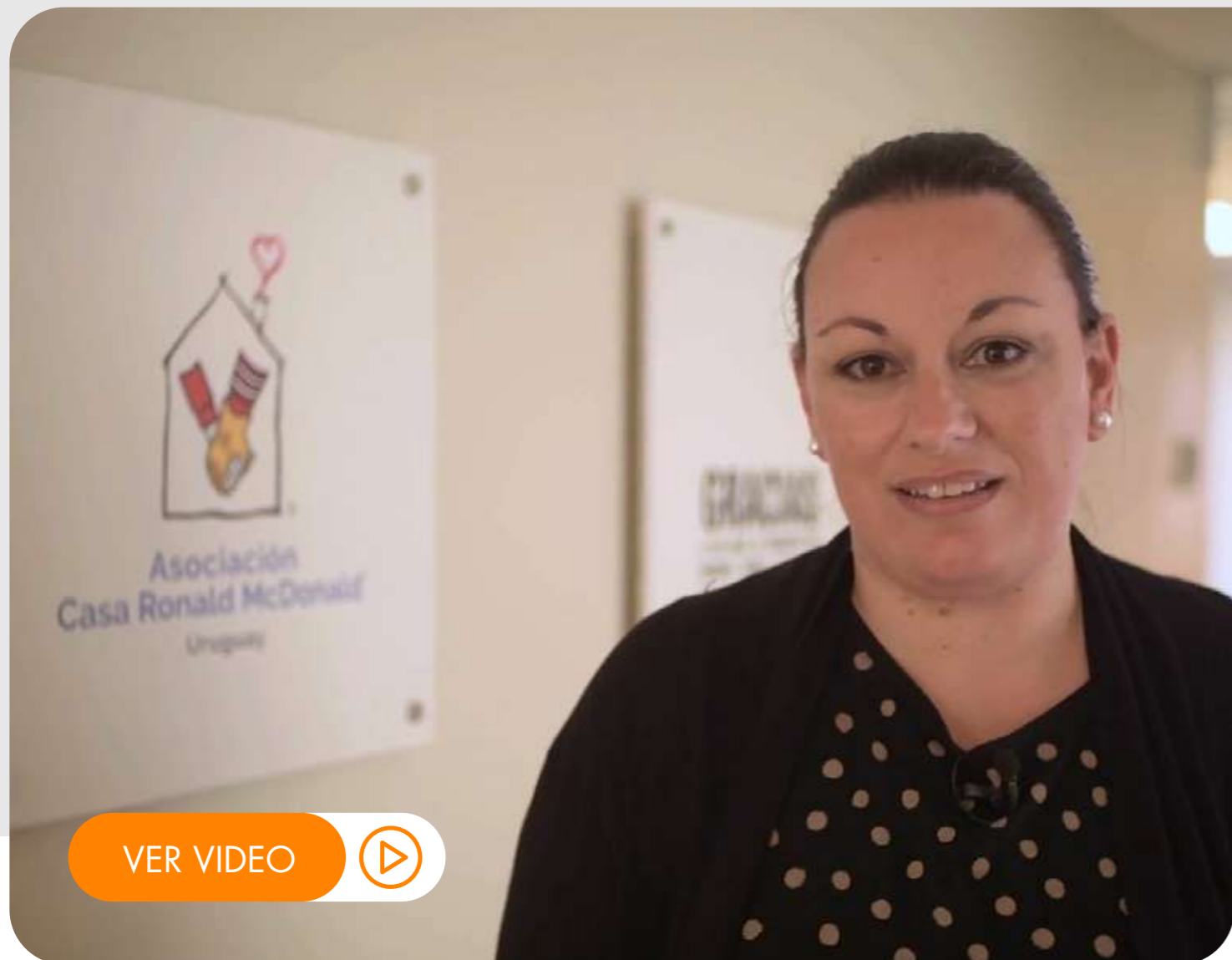
La cobertura sanitaria universal tiene como objetivo garantizar que todas las personas puedan acceder a servicios de salud de calidad sin afrontar dificultades financieras. En este sentido en SEMM apoyamos a las siguientes instituciones:

* CASA Ronald McDonald

La Casa Ronald McDonald trabaja incansablemente tanto en el Hospital Pereira Rossel, como en hospital de Tacuarembó, brindando un hogar, lejos de su hogar, para más de 9000 niños y sus familias, que se encuentran en tratamientos médicos prolongados.

Con la convicción del excelente trabajo que se realiza en la Casa Ronald, SEMM colabora desde sus inicios a través de diversas formas de apoyo:

- > Esponsorización de distintas actividades anuales, como la realización de un torneo de golf que se realiza año a año, en conjunto con MP y el Club de Golf del Uruguay, donde lo recaudado es en beneficio directo de la Asociación.



- > Cobertura médica sin costo para la Casa Ronald del Hospital Pereira Rossell.
- > Se han realizado capacitaciones de primeros auxilios para el personal, e incluso durante la pandemia, se han brindado charlas específicas sobre los cuidados a tener en cuenta frente al COVID 19.

* **Fundación Álvarez Caldeyro Barcia**

La Fundación Álvarez Caldeyro Barcia trabaja por todos los niños prematuros que nacen o son derivados al Hospital Pereira Rossell desde todo el territorio nacional, en pos de favorecer el vínculo del bebé con su madre, y mejorar la calidad de vida de los bebés.

SEMM fue pionera en el Uruguay en emergencia pediátrica, y por eso cuidar la salud de los niños, en todo momento, es una de nuestras prioridades.

Sabemos que el regreso al hogar con un recién nacido siempre está colmado de felicidad, pero también de muchos miedos, y si a eso le sumamos que estos niños llegaron antes de lo planificado, los miedos muchas veces aumentan.

Por eso, desde 2006, SEMM brinda **asistencia médica gratuita a los niños prematuros** luego del alta hospitalaria y hasta su primer año de vida, un período en el que estos bebés son altamente vulnerables, no solo desde el punto de vista de su salud, sino también porque en muchos casos pertenecen a familias que atraviesan contextos de vulnerabilidad social y económica.



Al 2025 hemos cuidado la salud de más de



2.600 niños prematuros

que nacieron en el Hospital Pereira Rosell.

De 2020 a 2025:



895 niños prematuros

> También se brinda la **asistencia médica gratuita** a los niños prematuros luego del alta hospitalaria y hasta su primer año de vida que nacen en el **Hospital de Clínicas**.

De 2020 a 2025:

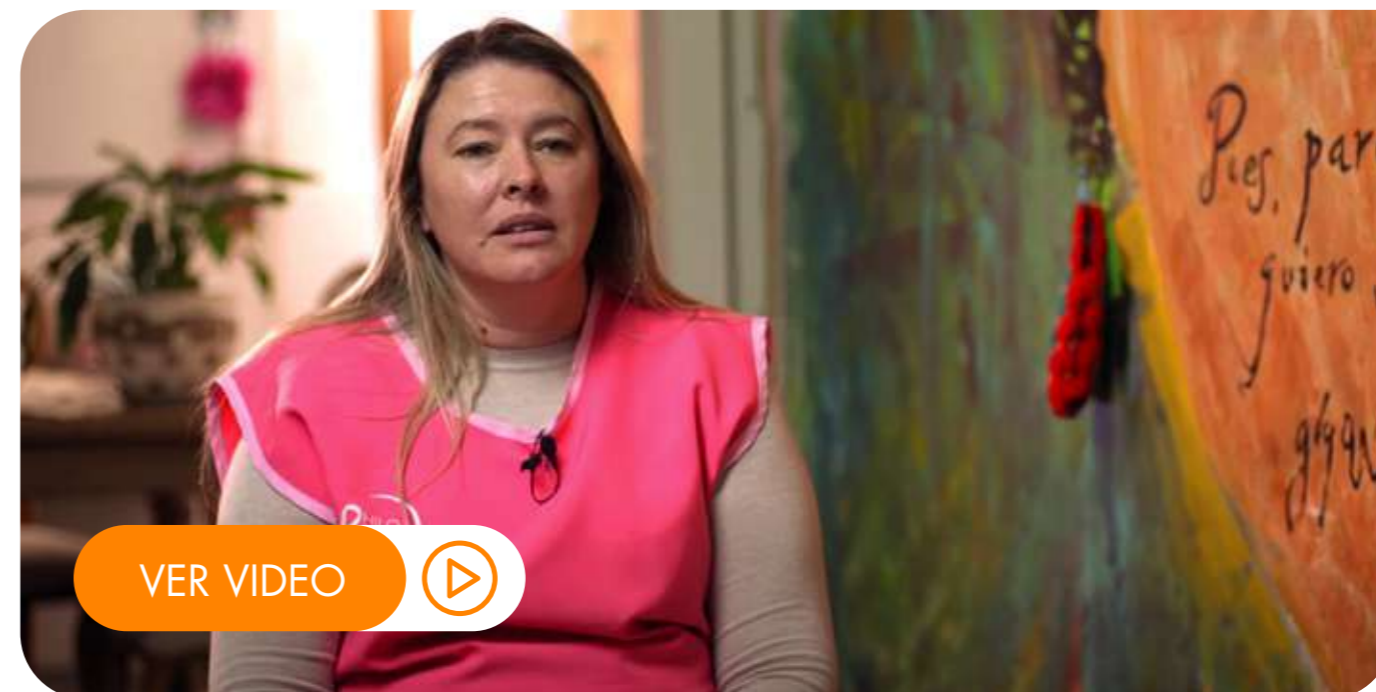


19 niños prematuros

* Fundación Hilo Rosa

La Fundación Hilo Rosa acompaña a mujeres que atraviesan el cáncer, brindando una red de contención y apoyo tanto a ellas, como a sus familias.

Desde 2024 nos sumamos a este compromiso, cuidando la salud de las pacientes mientras se encuentran en la fundación.





ODS 4 Educación

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Creemos firmemente que brindarles oportunidades a los jóvenes para continuar sus estudios y formarse adecuadamente es clave para que puedan desarrollarse con éxito en el ámbito laboral. Pero también estamos convencidos de que acceder a la educación y a nuevas herramientas de formación transforma profundamente la vida personal de cada uno, ampliando horizontes, generando autonomía y fortaleciendo la autoestima.

Por eso SEMM trabaja por el ODS 4, apoyando propuestas educativos-laborales dirigidas a jóvenes de escasos recursos que, además de complementar la educación formal, los forman para el mundo laboral.

* Salir adelante

Fundación **Salir Adelante - B'nai B'rith** surge en el año 2009, con el fin de "Promover la igualdad de oportunidades educativas a jóvenes de Bachillerato de Liceos Públicos contribuyendo en la culminación de Bachillerato, en la ampliación de su trayectoria educativa, en la construcción de ciudadanía y en el desarrollo de habilidades socioemocionales".

SEMM ha apoyado desde el inicio a la Fundación mediante:

- > **Cobertura médica sin costo** a todos los **jóvenes becarios** que cursan el Segundo Ciclo de Enseñanza Secundaria.

Del 2020 al 2025
hemos brindado la cobertura médica a



206 
adolescentes

- > Capacitaciones sobre cómo actuar frente a una emergencia médica.



VER VIDEO



* **Ánima**

SEMM apoya el trabajo realizado por el bachillerato tecnológico de Ánima, que promueve la educación y formación integral de los jóvenes de contextos de vulnerabilidad social. Desde 2016, SEMM brinda cobertura médica sin costo para la institución, con el objetivo de que, mientras los jóvenes cursan sus clases allí, tengan que preocuparse sólo de sus estudios

Además, se generaron instancias de capacitación en temas clave como Seguridad de la Información y Primeros Auxilios, aportando herramientas prácticas para su vida cotidiana.



* **Desem**

La Fundación DESEM Junior Achievement promueve la educación emprendedora, la educación financiera y la preparación para el futuro laboral de jóvenes de nuestro país.

Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo de las nuevas generaciones, SEMM brinda cobertura médica sin costo durante la permanencia de los jóvenes en las instalaciones de la fundación, asegurando que puedan participar de las actividades en un entorno cuidado y seguro.

* **Forge**

En Fundación Forge buscan motivar a jóvenes económicamente vulnerables para que accedan a una vida de calidad a través del trabajo, el aprendizaje continuo y el compromiso con la comunidad. Para esto, desarrollan un programa de estudio que se focaliza en el desarrollo de habilidades socioemocionales y digitales clave para los trabajos del futuro y la adaptación a escenarios cambiantes.

Desde SEMM acompañamos esta iniciativa participando en simulaciones de entrevistas laborales; una herramienta clave que les permite a los jóvenes entrenarse, ganar confianza y prepararse para enfrentar con mayor seguridad su ingreso al mundo del trabajo.

* **Fundación niños con alas**

Fundación Niños con Alas es una organización sin fines de lucro que tiene como objetivo mejorar la calidad de la enseñanza de niños y adolescentes en situaciones vulnerables.

SEMM brinda la cobertura médica sin costo a cinco colegios, que son apadrinados por la Fundación, ubicados en distintos barrios carenciados de Montevideo. Todos ellos tienen en común su formación en valores y su gran compromiso con la sociedad en la que están inmersos. A su vez, se han realizado distintos talleres escolares sobre, por ejemplo, el cuidado de la salud bucal.





ODS 8

Trabajo decente y crecimiento económico

Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.

Por trabajo decente, las naciones unidas definen: “oportunidades para todos de conseguir un trabajo que sea productivo y proporcione unos ingresos dignos, seguridad en el lugar de trabajo y protección social para las familias, así como mejores perspectivas de desarrollo personal e integración social.”

* CeprodiH

En SEMM trabajamos junto con CEPRODIH, una Asociación civil sin fines de lucro con la misión de atender y promover a las familias más vulnerables, especialmente mujeres con niños en situación de alto riesgo social: desempleo, violencia doméstica, desamparo durante el embarazo.

El objetivo primordial de esta asociación es generar alternativas concretas de inclusión socioeconómica para estas mujeres, permitiéndoles superar las dificultades que enfrentan y lograr una efectiva incorporación al mercado laboral.

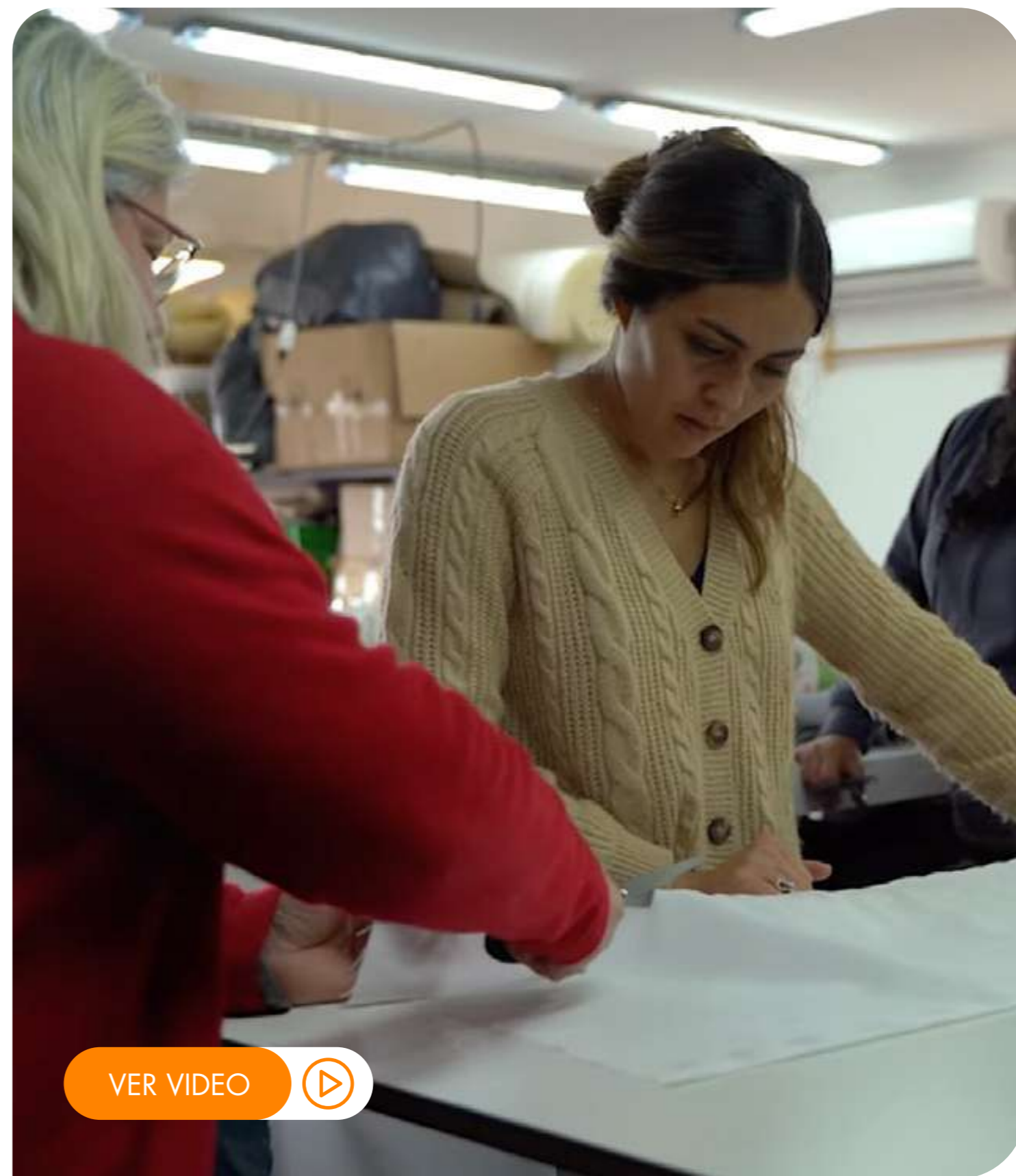
Desde SEMM brindamos el área protegida sin costo, apoyamos en capacitaciones puntuales, y trabajamos en conjunto para transformar uniformes, lonas, banderas y prendas en desuso en nuevos productos. En un mundo cada vez más consciente de la necesidad de preservar nuestros recursos naturales y reducir el cambio climático, el reciclaje se ha convertido en una acción fundamental para construir un futuro sostenible.

En este sentido desde el
2020 al 2024



hemos reciclado
100  de ropa

confeccionado junto a CeprodiH diversos materiales, como botiquines de primeros auxilios, mochilas, mantas, almohadones, banderines, cartucheras escolares y cambiadores de bebés.



VER VIDEO





ODS 11

Ciudades y comunidades sostenibles

Una de las metas de este objetivo es asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales.

* Techo

Techo es una organización sin fines de lucro, que busca mejorar las condiciones de vivienda y hábitat a través del diseño, gestión y construcción de proyectos de vivienda, acceso a servicios básicos e infraestructura comunitaria, en acción conjunta entre pobladores y voluntarios.

El vínculo de SEMM con Techo se remonta a 2006, cuando se comenzó a colaborar con la organización a través del apoyo económico, y la participación activa en la construcción conjunta de una vivienda.

Desde 2016, SEMM ha brindado cobertura médica en todas las jornadas de construcción de viviendas dentro de su área de cobertura, así como en eventos especiales. Entre 2020 y 2025, acompañamos 27 construcciones y 5 eventos.

Además, colaboradores de SEMM han participado de la jornada de fútbol solidaria Fútbol por Techo; una instancia que busca recaudar fondos para continuar desarrollando proyectos habitacionales en contextos de vulnerabilidad, combinando deporte, compromiso social y trabajo en equipo.



Cuidado del Medioambiente

En el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el cuidado del medio ambiente y la promoción de prácticas sostenibles se posicionan como pilares fundamentales para un futuro más equitativo y responsable. Por eso, desde nuestro accionar, contribuimos activamente el cumplimiento de varios de estos objetivos.

Este compromiso se refleja no solo en nuestras operaciones internas, sino también en el relacionamiento con nuestros aliados estratégicos. Por eso, promovemos instancias de capacitación a nuestros proveedores, enfocadas en la importancia del cuidado ambiental.





ODS 12

Producción y consumo responsables

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

Este objetivo nos invita a reflexionar y actuar en la gestión eficiente de los recursos, fomentando la economía circular y minimizando el impacto ambiental.

En este contexto, desarrollamos estrategias concretas de manejo de residuos, y alianzas con actores clave, promoviendo un modelo de sostenibilidad que beneficia tanto a nuestra organización como a la comunidad en general.

Adecuado manejo de los residuos hasta su disposición final

- > Desde el año 2020 gestionamos los residuos de obra (restos de demoliciones, escombros limpios) con la empresa RDC, a la cual luego le compramos los productos resultantes del reciclaje (adoquines, arena terciada, baldosas).
- > Se trabaja con la empresa Pinturas Suma, que reutilizan neumáticos usados en el proceso de fabricación, en el suministro de membrana líquida para azoteas.

- > Alineados a la Norma UNIT de Gestión de Residuos, clasificamos y disponemos los residuos comunes. Se clasifican en: reciclables (plásticos, envases, bolsas de nylon, papel y cartón secos) y mezclados (residuos orgánicos, papel de manos, vasos descartables usados y papel mojado). Una vez clasificados, se disponen en contenedores identificados con ploteo verde, para los reciclables, y grises para los mezclados.
- > Se clasifican también otros residuos en fracciones específicas de desechos electrónicos, electrónicos asistenciales y asistenciales limpios.

Los residuos son retirados y gestionados a través de la empresa TAYM.

Descartamos responsablemente los RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos), a través de la empresa Werba.

Contamos con un protocolo para el manejo de medicamentos vencidos. Por un lado, los medicamentos administrados por la empresa, una vez vencidos, son gestionados a través del proveedor Veolia, quien se encarga de su descarte seguro. Por otro lado, para facilitar una disposición responsable por parte de la comunidad, hemos instalado buzonerías ecológicas en todos nuestros policlínicos, gestionadas por PLESEM, para que nuestros socios pueden depositar medicamentos vencidos, cajas y blíster vacíos, promoviendo así una gestión adecuada de residuos.



- › Realizamos tratamiento y reciclado de los residuos orgánicos e inorgánicos, utilizando contenedores diferenciados en áreas asistenciales e internas de la empresa.
- › Disponemos de puntos de recepción de pilas usadas, en nuestros policlínicos, para que nuestros socios puedan descartar.

Uso responsable de papel

- › Desde al año 2019 con el desarrollo de la historia clínica electrónica, se ha favorecido la reducción de la impresión de papel. Los informes médicos están disponibles para ser visualizados por nuestros socios a través del mail y de la APP.

Desde 2022 se comenzaron a utilizar hojas para impresión íntegramente sustentables realizadas con 100% de fibra de caña de azúcar; 0% fibra de árbol y 0% de blanqueadores químicos. Con esta acción buscamos reducir la contaminación generada por el papel común, que se utilizaba a diario en nuestras sedes administrativas y policlínicos.

Hasta mayo de 2022, el reciclaje de papel se gestionó a través de Odesuy, organización con la que manteníamos un acuerdo solidario: por cada tonelada de papel reciclado, se donaban rollos de papel higiénico que luego eran entregados a distintas organizaciones sociales.

A partir de mayo de 2023 se comenzó a gestionar el reciclaje de papel, cartón y plástico a través de la empresa TAYM, período en el cual se comenzó a obtener información más clara sobre las cantidades recicladas.



De 2023 a 2025
se reciclaron →

27.222 

* Rediseña

Desde 2020 SEMM acompaña la iniciativa “Rediseña”, de Montevideo Shopping. Este proyecto tiene como objetivo promover el reciclaje en la moda y concientizar sobre la importancia del medio ambiente, a través del trabajo de estudiantes de diseño y moda de nuestro país. Para ello, SEMM año a año realiza la donación de uniformes y materiales en desuso, de forma que los estudiantes puedan reutilizarlos para la realización de nuevos productos.

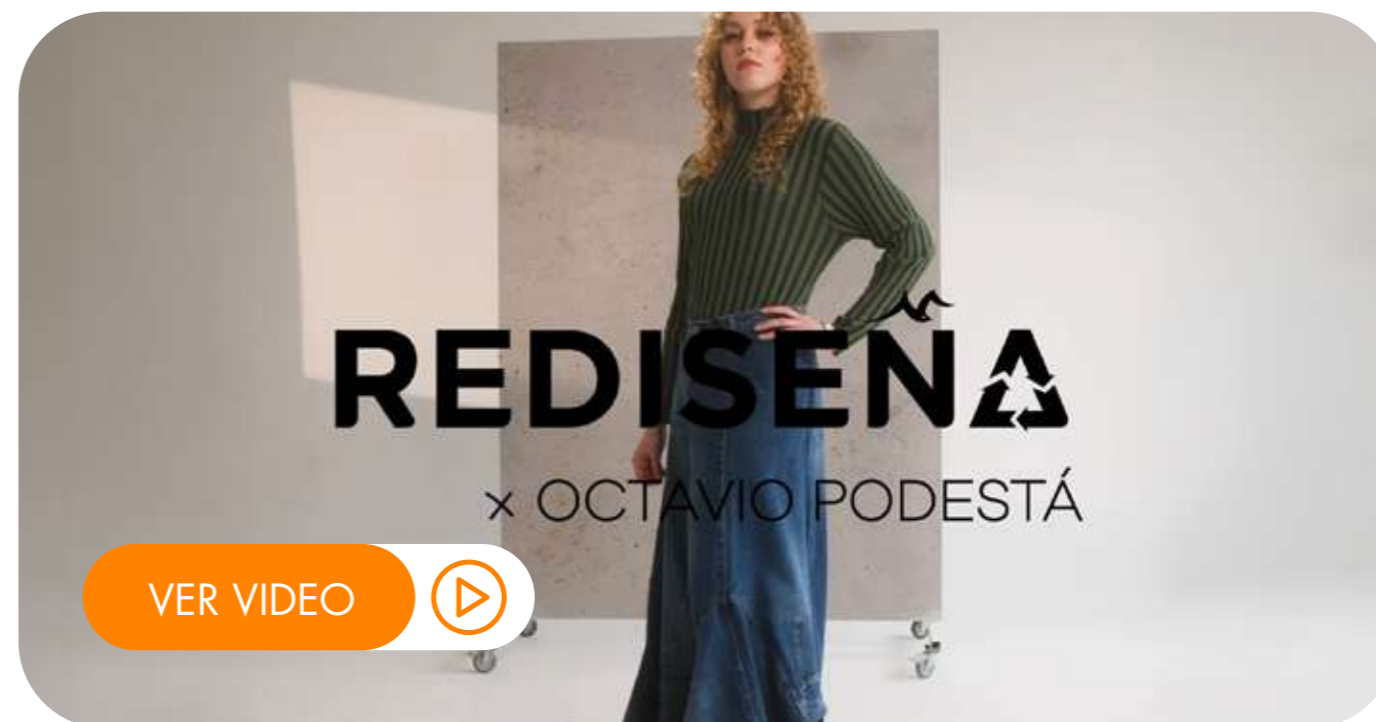
A lo largo de los años se han entregado más de 150 prendas, entre pantalones, camperas, camisas, banderas, sacos, bléiser y lonas.

En el 2021 la marca @Reparo.uy, creada por estudiantes, fue una de las 5 finalistas del concurso y utilizó, en su colección, las camisas blancas que formaban parte del uniforme de Semm para crear nuevas prendas.

Compartimos parte de la experiencia de Sofía Carratú, Belén Vaz y Gabriel Fagúndez, sus integrantes:

“...Estamos muy agradecidos tanto con Semm como con todas las demás marcas que se unen a esta iniciativa, que ayuda a darle una nueva vida a prendas en desuso, y contribuyen para visibilizar la importancia de un futuro hacia la sustentabilidad”.

En el 2024 los ganadores de Rediseña, en categoría en Diseño Industrial fueron Mateo Pagliano y Juan Souto con su luminaria “Juliana”, cuya pantalla fue hecha con camisas de SEMM, y combinadas con una estructura de madera de pino recuperadas.



Compromiso con una movilidad más limpia

- En línea con el ODS 12, SEMM incorporó vehículos eléctricos a su flota operativa, como parte de su estrategia para reducir el impacto ambiental de sus actividades. Esta transición hacia una movilidad más eficiente y sostenible refleja nuestro compromiso con el uso responsable de los recursos, la reducción de emisiones y la incorporación progresiva de tecnologías más limpias.

Del 2001 al 2024 se incorporaron a la flota tres vehículos eléctricos con fines asistenciales.

2021 2 vehículos eléctricos- 180000 km recorridos

2022 1 vehículo eléctrico – 55000 km recorridos

Total: 235.000 km recorridos

Se mantiene, también, un vehículo eléctrico para utilización de tareas de mantenimiento, incorporado en 2018, y se suma un nuevo vehículo en 2025 para la realización de tareas de supervisión en el departamento de Flota.

A su vez, se realiza el mantenimiento y renovación planificada de nuestros móviles, para disminuir la polución ambiental y el ahorro de combustible.

Se siguen pautas sobre la utilización de sirenas para reducir la contaminación sonora.

Desde 2022, se viene trabajando en la elaboración del inventario de emisiones de gases de efecto invernadero; una herramienta clave que nos ha permitido identificar oportunidades de mejora y validar acciones orientadas a su reducción. Un ejemplo de ello es la implementación de la videoconsulta, que contribuye a disminuir la necesidad de traslados y, por ende, las emisiones asociadas.

En línea con nuestro compromiso de avanzar en el cálculo y la gestión de las huellas ambientales, en 2024 un colaborador de la empresa participó en la formación brindada por LSQA sobre Gestión y Verificación de Huellas Ambientales, fortaleciendo así nuestras capacidades internas para seguir desarrollando una estrategia ambiental sólida y medible.



ODS 6

Agua limpia y saneamiento

Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.

El agua es un recurso esencial para la vida y su uso responsable es clave para garantizar su disponibilidad a largo plazo. En línea con el ODS 6, que promueve el acceso al agua limpia y la gestión sostenible de este recurso, SEMM ha implementado medidas concretas que reflejan el compromiso con la eficiencia hídrica y la reducción del desperdicio.

- Desde 2023 se cuenta, en policlínico Prado, y desde 2024, en el policlínico de Solymar, con un sistema de recolección de agua de lluvia, para utilizarse posteriormente en tareas de limpieza y riego. A su vez, toda el agua residual recolectada de los equipos de aire acondicionado, es utilizada como insumo para el mismo fin: limpieza de pisos y riego de plantas.



- Desde enero de 2022 se dispone de un lavadero propio para la flota de ambulancias y autos eléctricos. El espacio está equipado con un tanque de recolección de agua de lluvia de 5000 litros.

Gracias a este tanque, desde enero de 2022 se dejaron de usar 117 metros cúbicos de agua de OSE, lo que equivale a entre 150 y 200 días de consumo de agua de una familia de 4 personas.

El sistema se complementa con una fosa séptica, que permite la retención de grasas y aceites, para que no lleguen al sistema de saneamiento. Esos residuos son gestionados a través de empresas autorizadas para dicha tarea.

- También se dispone de una hidrolavadora profesional que permite ahorrar más de 200 litros de agua, por lavado, en comparación con el uso de una manguera.
- Para el lavado de los autos se utiliza shampoo biodegradable.
- El 100% de los consultorios de los policlínicos tienen griferías con temporizadoras.
- Al día de hoy, el 80% de las colillas de los artefactos sanitarios tienen una llave de paso para lograr el cierre localizado en caso de pérdidas de agua.
- Desde el año 2020 se han instalado tableros de control de nivel de agua en las Bases Dulcinea, Prado, Carrasco, Shopping y Solymar, que informan cuando el tanque está desbordando o cuando se está quedando sin agua. Esto permite minimizar el desperdicio de agua potable (cuando desborda) y evitar problemas asistenciales por la falta de agua (cuando el tanque se vacía). En base Prado está a prueba un dispositivo que permite monitorear el nivel del agua del tanque.



ODS 07

Energía asequible y no contaminante

Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna

El uso responsable de la energía eléctrica es clave para **cuidar el medioambiente** y garantizar un consumo sostenible.

En SEMM, se promueven hábitos eficientes que no solo optimizan los recursos, sino que también contribuyen al bienestar de la comunidad y a la **reducción del impacto ambiental**.

- El 100% de las luminarias son LED.
- El 100% de los equipos de aire acondicionado son tecnología inverter. En
- 2021 se cambiaron 94 equipos
- En el año 2021 se realizó una auditoría energética de parte de la empresa SEG Ingeniería que concluyó en un cambio de potencia contratada en varios locales.
- A partir de 2022 se realizó la incorporación de luminaria solares en zonas de servicios.

A decorative white line graphic that starts at the top left, curves down and to the right, then continues horizontally, and finally curves down and to the right again towards the bottom right corner.

15

RECONOCIMIENTOS



NUESTRO COMPROMISO

Nuestro compromiso con el medio ambiente y con la sociedad, nos ha hecho merecedores de tres distinciones por parte de DERES, en los Reconocimientos a las Mejores Prácticas empresariales que contribuyen a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

- › En 2018 SEMM fue reconocida en la categoría “Compromiso” por la implementación del «Sistema de Gestión Ambiental”.
- › En 2022, luego de profundizar las acciones para mejorar el desempeño ambiental, obtuvimos una nueva distinción, destacando el fortalecimiento del Sistema de Gestión Ambiental como una de las mejores prácticas en categoría: «cumplimiento avanzado». A su vez, se otorgó un reconocimiento adicional como «Práctica Inspiradora» y «Práctica que mejora la competitividad de la empresa».



- › En el 2024, fuimos nuevamente reconocidos, en esta oportunidad por el compromiso de la empresa con la comunidad, a través de la práctica: “Semana del Corazón”, y en la categoría de “Cumplimiento Avanzado”.

A través de esta práctica buscamos sensibilizar y educar a niños y adolescentes en el cuidado del corazón, en hábitos saludables y en la importancia de conocer la cadena de supervivencia. Los problemas de salud cardiovascular suelen presentar muy poca sintomatología, por lo que es fundamental trabajar en las alertas, en los controles, y en la adopción de estilos y hábitos de vida saludables.

Por eso, un equipo de SEMM visitó liceos de Montevideo y Ciudad de la Costa, para hablar con los adolescentes y jóvenes sobre cómo cuidar su salud y para enseñarles, de una manera lúdica, conceptos sobre RCP y cómo activar la cadena de supervivencia. Esto fue acompañado de jornadas de toma de presión arterial para la población en general.



